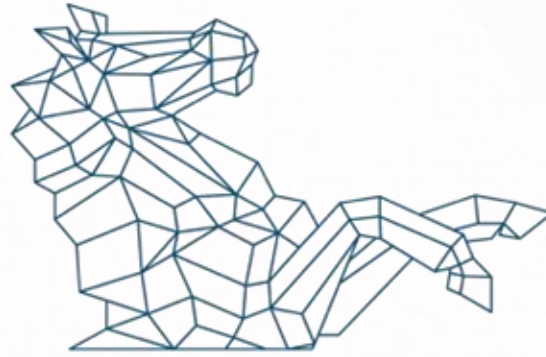




FARASI

INFORMACIÓN DE SOPORTE E INFRAESTRUCTURA

FARASI SOFTWARE

02.

¿Qué hacemos?

Transformamos la **complejidad** en soluciones **simples**.

Comprendemos a fondo su organización, diseñamos soluciones tecnológicas a la medida e implementamos plataformas que generan **valor real y sostenible**.



Comprendemos

Escuchamos, analizamos y entendemos su realidad para descubrir lo esencial.



Diseñamos

Convertimos los desafíos en estrategias y soluciones tecnológicas claras y efectivas.



Desarrollamos

Construimos plataformas sólidas, integradas y seguras que impulsan su operación.



Transformamos

Implementamos con éxito y acompañamos el cambio para lograr resultados medibles.



Evolucionamos

Acompañamos el crecimiento de su organización con soporte continuo y mejoras que generan futuro.



Nuestro propósito es claro:

ser el socio estratégico que convierte la tecnología en un motor de **transformación** para su negocio.

03.

Cómo desarrollamos cada proyecto



Un proceso claro y colaborativo que convierte ideas en soluciones que generan resultados reales.

01



Descubrimiento

Comprendemos su organización, sus procesos y sus objetivos para identificar oportunidades reales de mejora.

02



Estrategia y Diseño

Definimos la arquitectura de la solución, el alcance del proyecto y un plan de trabajo alineado con las necesidades de su empresa.

03



Desarrollo e Integración

Construimos la plataforma e integramos procesos, sistemas y datos para convertir la estrategia en una solución tecnológica sólida.

04



Implementación y Validación

Realizamos pruebas, capacitamos a los usuarios y aseguramos una implementación exitosa con una transición controlada.

05



Evolución Continua

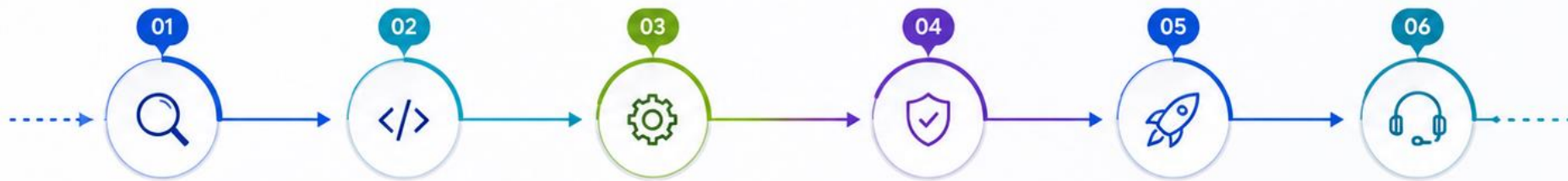
Acompañamos el crecimiento de su organización mediante soporte, optimización continua y nuevas funcionalidades que generan valor.



Trabajamos a su lado en cada etapa para construir soluciones que **evolucionan con su negocio.**

Metodología y Proceso de Trabajo

Un ciclo de trabajo colaborativo que convierte ideas en soluciones con **impacto y valor sostenible**.



Levantamiento

Entendemos su realidad y objetivos.

- Entendimiento del negocio
- Mapeo de procesos
- Requerimientos clave
- Validación con stakeholders

Análisis y Diseño

Definimos la mejor solución para su negocio.

- Análisis funcional y técnico
- Diseño de arquitectura
- Alcance y planificación
- Alineación y aprobación

Desarrollo e Integración

Construimos e integramos la solución.

- Desarrollo iterativo
- Integración de sistemas
- Revisiones continuas
- Feedback constante

QA y Validación

Aseguramos calidad, seguridad y desempeño.

- Pruebas funcionales
- Pruebas de seguridad
- Validación de rendimiento
- Cumplimiento de estándares

Implementación

Desplegamos la solución de forma controlada.

- Plan de implementación
- Despliegue por fases
- Capacitación a usuarios
- Transferencia de conocimiento

Estabilización y Soporte

Acompañamos su operación para asegurar resultados.

- Monitoreo y soporte
- Ajustes y optimización
- Evolución continua
- Satisfacción del cliente



Colaboración

Trabajamos junto a su equipo.



Transparencia

Comunicación clara y constante.



Calidad

Estándares y buenas prácticas en cada entrega.



Agilidad

Adaptamos el proceso a sus necesidades.



Compromiso

Enfocados en su éxito a largo plazo.



Metodología flexible, enfoque colaborativo y resultados medibles para impulsar el éxito de su proyecto.

05.1

Modelo de Escalamiento



Tres niveles de atención para resolver cada incidencia en el **menor tiempo posible**.



Proceso de Atención de Incidentes



Flujo completo de atención de un ticket, de **principio a fin**.



Comprometidos con una atención **eficiente, transparente** y orientada a la **satisfacción del usuario**.

Cobertura del Servicio

Organizamos nuestras responsabilidades para asegurar la **operación confiable** y la **evolución continua** de su plataforma.



Infraestructura



Servidores



Almacenamiento



Administración de Bases de Datos



Backup & Recovery



Seguridad Informática



Plataforma Cloud



Monitoreo



Optimización



Escalabilidad



Rendimiento



Alta Disponibilidad



Aplicaciones



Monitoreo funcional



Soporte L1 y L2



Atención a Usuarios



Evolución Continua



Mejoras

Plataforma Tecnológica

Tecnologías confiables y modernas para construir soluciones escalables, seguras e innovadoras.



1. Herramientas de Desarrollo Web



PHP



Java



NodeJS



NestJS



Angular



HTML5



CSS3



JavaScript



TypeScript



Ionic



2. Cloud Hosting



Amazon Web Services



Huawei Cloud



On-Premise



3. Bases de Datos Relacionales



SQL Server



ORACLE
DATABASE



Amazon Aurora



MariaDB



PostgreSQL



4. Bases de Datos No Relacionales



MongoDB



Amazon DynamoDB



Firebase

Google Firebase



5. Control de Versiones



Git



GitHub



GitLab



Bitbucket



Subversion (SVN)



6. Agentes de IA



n8n



OpenAI



Claude

Anthropic Claude



7. Contenedores y DevOps



Docker



Docker Compose



Kubernetes
(cuando aplique)



Portainer
(opcional)



8. Integraciones y APIs



APIs REST



Integraciones Empresariales



Servicios Web



Webhooks



Single Sign-On (SSO)



Utilizamos las mejores tecnologías para entregar soluciones **robustas, seguras y adaptadas** a las necesidades de cada organización.



Seguridad
por diseño



Escalabilidad
y rendimiento



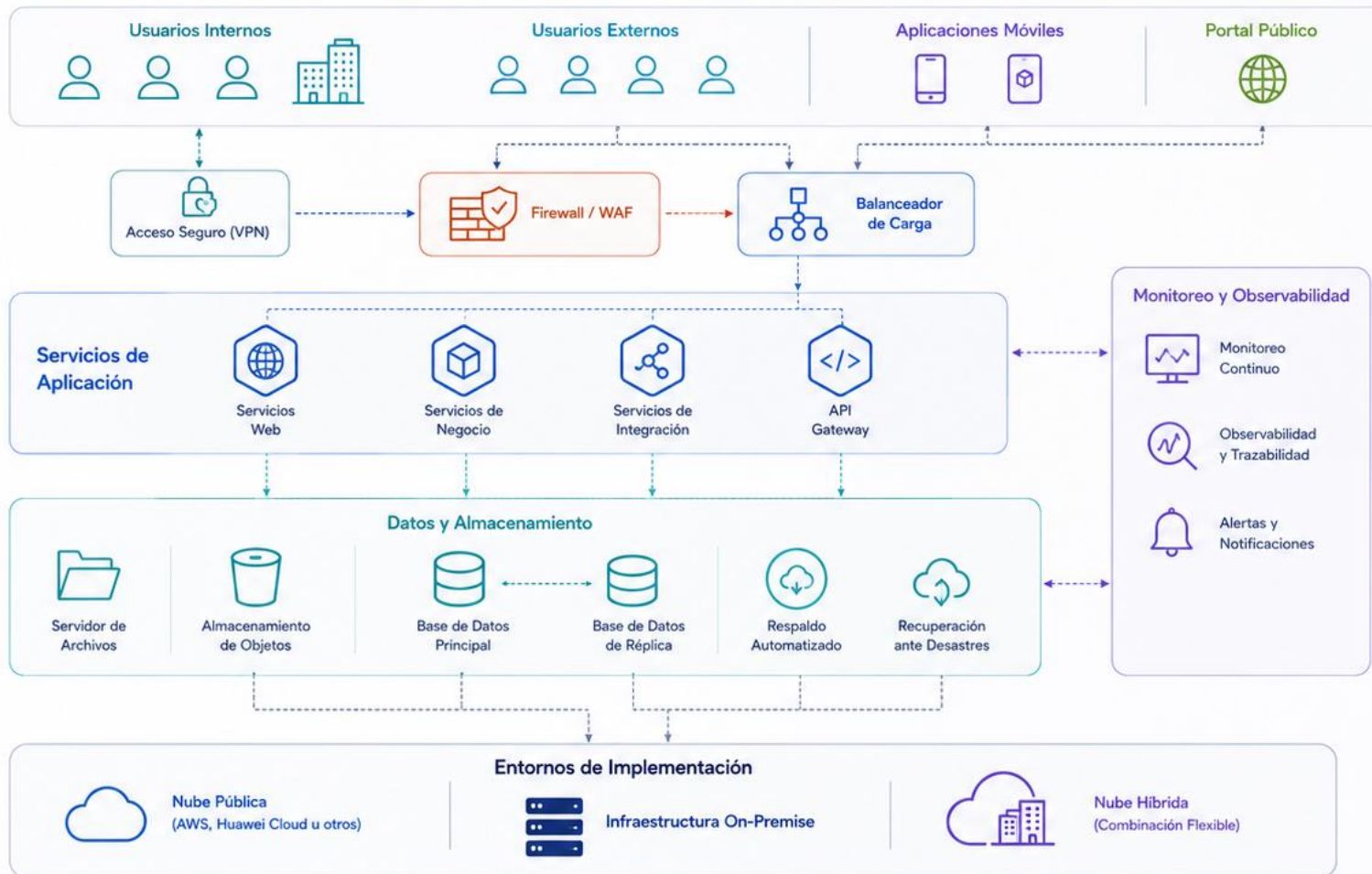
Flexibilidad
e integración



Evolución
continua

Arquitectura Técnica de Nuestras Soluciones

Arquitectura de referencia diseñada para ser **segura, escalable y resiliente**, implementable en la nube o en infraestructura propia.



- Seguridad por diseño
- Escalabilidad bajo demanda
- Alta disponibilidad y resiliencia
- Backups y recuperación probados
- Integración y estándares abiertos



Esta arquitectura es de referencia y puede adaptarse a las necesidades específicas de cada proyecto y al entorno tecnológico de cada cliente.

Arquitectura Lógica de la Solución



Representación abstracta del flujo lógico de información en una solución diseñada.



Este modelo es adaptable y puede ajustarse a las necesidades específicas de cada solución.



Estructurado



Consistente



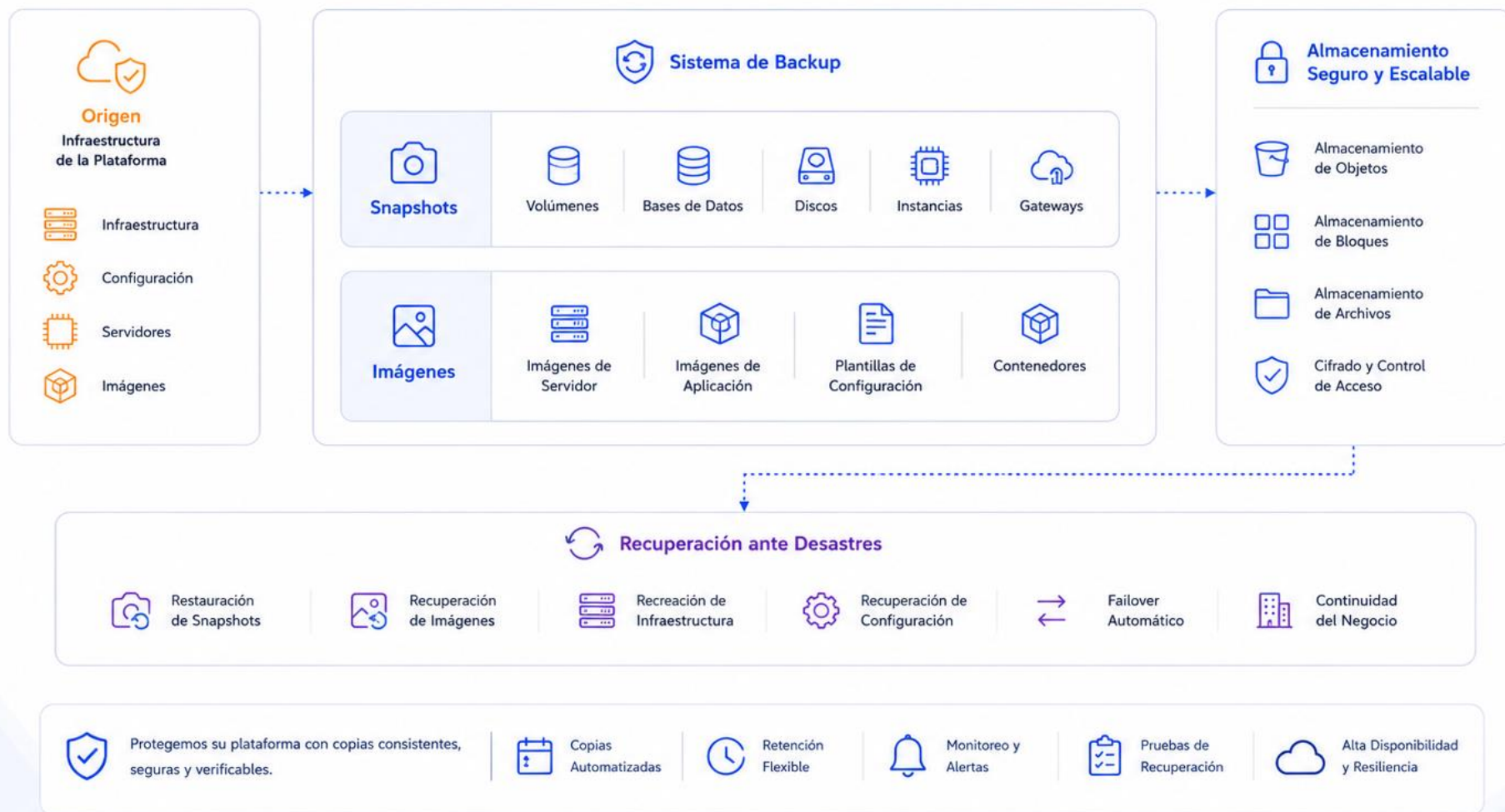
Escalable



Flexible

Protección de la Plataforma

Implementamos un sistema de respaldo y recuperación que protege la infraestructura, garantiza la **continuidad operativa** y permite una **recuperación ante desastres**.



Implementable en AWS, Huawei Cloud u On-Premise



Protección de la Información

Proceso integral de respaldo y recuperación que garantiza la **continuidad**, **integridad** y **disponibilidad** de la información.



PROCESO DE RESPALDO



PROCESO DE RECUPERACIÓN



BENEFICIOS CLAVE



IMPLEMENTABLE EN



Backups contruidos objeto por objeto para garantizar mayor control, seguridad y capacidad de recuperación.

11.

Continuidad Operativa

Nuestro **compromiso** es garantizar la operación continua y segura de las soluciones que impulsan su negocio.



Disponibilidad

Soluciones disponibles cuando las necesita, siempre.



Seguridad

Protegemos su información y la integridad de sus operaciones.



Escalabilidad

Infraestructura preparada para crecer con su negocio.



Monitoreo

Supervisión continua para anticipar y prevenir incidentes.



Continuidad

Procesos y tecnologías que aseguran la operación sin interrupciones.



Recuperación

Estrategias sólidas para recuperarnos rápidamente ante cualquier evento.



Evolución Continua

Mejoramos constantemente para entregar más valor y eficiencia.



Estamos junto a usted, hoy y siempre, asegurando el **presente** y construyendo el **futuro**.

Su operación es nuestra prioridad.